

## 预约与参观须知

为避免密集·密接，缩短来馆参观时间，茨城县自然博物馆特制订本须知，规定在周末、节假日以及特定日期（盂兰盆节期间、茨城县民日（11月13日）、年初等）来馆参观需提前预约。请各位来馆参观的游客在学习了解疫情防控政策之后，参照本页底部预约入口进行预约。

团体游客以及福祉设施接待的游客无法在此界面预约。详情请参考“团体预约”。

### | 预约与参观须知

- 所有到馆参观游客均需预约。持有各种入场券（当日券（含通用券、户外券）、年卡、友会会员证、残疾人证以及各种招待券等）、以及享受免费入馆待遇的人员，均需从我馆主页进行参观预约。

- 预约免费。参观需承担既定的入馆费用。
- 仅使用餐厅以及商店的来馆人员也需提前预约。
- 预约方式只能通过本馆主页。不接受电话等预约。
- 一般工作日来馆不需预约。

※上述特定日期除外。

- 预约时段按1小时间隔划分。所预约的1个小时内均可入馆参观。

### | 预约温馨提示

- 请使用电脑、智能手机、平板电脑预约。

※功能手机（即传统智能手机、Galapagos（加拉帕戈斯化智能手机））无法预约

- 可于入馆前30天进行预约。
- 一次最多可预约8人。超过8人时，请分别单独预约。另外，在预约的过程中，出现期望入馆的时间段预约已满的情况，请选择其他入馆时间段。
- 预约仅限个人使用，不得用于营利目的。
- 预约完成后，若收不到预约完成的邮件，可能是因为

① 被分类到垃圾邮箱

② 拒收可疑、垃圾邮件的设定，

请将@ibahaku.rev.n.jp 设为指定收件域名或使用其他邮箱进行预约。

- 各入馆时段前均可预约。如若取消，请在预约的入馆时间之前取消。
- 变更预约信息时，请重新预约之后，再取消之前预约内容。
- 因社会不可抗力因素，有可能紧急临时闭馆。
- 预约时所填写个人信息（姓名、邮箱）仅用于预约手续。但是以下场合将会公开个人信息。

○根据法律规定要求公开个人信息时

○公共机关（保健所等）依据正当理由要求公开时

### | 参观当日入馆须知

- 参观当日，请向工作人员出示预约邮件（含预约时间、人数等信息的邮件）的打印件或邮

件界面之后，购买入场券入场。

•持有年卡、友会会员证、残疾人证等各种招待券的来馆人员，在入口处确认完预约邮件后，请向团体预约或者检票口处的工作人员出示所持入场券。

•若遇入馆人员较集中时段，请等候分批入馆。

•非预约时段前来的游客，无法即刻入馆参观，请按预约时段前来。

#### | 疫情防控须知

•请使用「IbarakiAmabie（邮件通知系统）」（馆内贴有 QR 二维码）

※推荐同时使用新冠感染追踪 APP（COCOA）

•如有发热，即使是轻度咳嗽、咽喉痛等症状的游客谢绝来馆。

•请佩戴好口罩，咳嗽时掩住口鼻。

•勤洗手，手部彻底消毒。

•尽可能与其他来馆客人保持 2m 距离进行参观。

•勿触摸展品、展示柜。

•为避免密集・密接，展馆一部分实行入馆限制。

•周末・节假日期间的来馆参观，时间请控制在 2 小时内。

•周末・节假日期间，不接待大型巴士以及 10 人以上的团体。

•勿在馆内大声喧哗，文明参观。

初次预约

[予約手順へ](#)

预约流程（PDF）

熟知预约流程

[予約ページへ](#)

预约

※本链接不支持团体预约

## 入馆游客提前预约制 Q&A

●没有预约可以入馆吗？

周末和节假日以及特定的日子需要提前预约。提前预约是针对所有的客人的，无论收费或不收费。持有年卡、友会会员证、残疾人证等各种招待券的贵宾也都需要预约。请预约来馆的所有人数（包括学龄前儿童）。

●必须在预约时段的开始时间之前入馆吗？

不是的。例如，10:30~11:30 的预约时段，请在 10:30 到 11:30 之间入馆。并不是在开始前入馆。请在预约的时间段来馆。

●如果我想参观两个小时，需要预约两个时间段吗？

不是的。预约时段并不表示参观时间（停留时间），所以不需要预约多个预约时段。此外，周末和节假日的参观时间请控制在 2 小时以内。

●如果我只想使用户外设施，也需要预约吗？

是的。户外设施并不是面向公共开放的，而是我馆的收费设施。想使用的游客请在入口处出示预约成功的邮件后，购买“户外券”。

●在预约时段开始前，可以使用户外设施、进入餐厅和博物馆商店吗？

不可以。请在入馆时间段内进行预约。

●如果错过了入馆时间段，还可以入馆吗？

请在来馆时向接待人员申请。如果入馆预约时间段内还有空位，就可以入馆。但是，人多的话可能会请您等候。

●在预约时间前到达博物馆了，可以提前入馆吗？

基本上不可以早于预约时间段入馆，请等待至预约时间后再入馆。

●我想从罗汉柏之乡过桥入馆，需要预约吗？

需要。

●我要预约的时候，没有想要的日期和时间了。

预约按先来后到的顺序。没有剩余数量不能预约的情况下不能入馆。上午的预约时间可能在一周前就被约满了。我馆可以提前 30 天预约，请客人尽早预约。

●我想取消预约。

不能更改预约的内容。请通过预约受理成功的邮件中所记载的取消专用 URL 取消。如果不能来馆的话，请务必办理取消预约的手续。

●我想更改预约时间/入馆人数。

不能更改预约的内容。请重新预约想变更的内容，然后取消变更前的预约。（请注意，先取消的话，如果需要预约的时间段满员了就无法再预约。）

此外，如果只是要增加入馆人数的话，可以只追加预约新增加的部分。这种情况下入馆时请向接待人员出示各自的预约受理成功的邮件。

●我想取消预约，但是无法成功输入认证码。

如果在网页上同时打开邮件和取消页面（邮件里记载的 URL），在输入认证码时可能会出现错误。请尝试以下解决方法：

1. 在手机上打开邮件 app
2. 使用两个终端分别打开邮件和取消页面（手机&手机；手机&平板电脑；手机&电脑等等）
3. 如果不管哪个方法都无法取消的话，请致电给我们。我们将从事务所操作取消手续。

●已经注册了邮箱地址，但是没有收到邮箱地址注册成功或预约成功的邮件。

可能是输入了错误的邮件地址，或是发过去的邮件被作为垃圾邮件拒绝接收。请确认输入的邮箱地址是否无误。此外，请设置成可以接收 @ibahaku.rev.n. jp 邮件。关于邮件的接收设定，请咨询您所使用的手机公司和邮箱地址提供公司等。

●入馆的时候不可以用预约 ID 的截图吗？必须要出示预约成功的邮件吗？

对，必须要出示邮件。为确认预约时间和人数，客人需要出示预约成功的邮件。

●我不小心误删了预约成功的邮件，应该怎么办呢？

在您预约日期的前一天将会收到“预约内容通知”（提醒邮件）。也可以出示这个邮件作为确认，因此请在来馆时将手机等终端上该邮件的画面、或者是该邮件复印件出示给接待人员。

●入馆当日忘记携带手机或者预约成功邮件的复印件了，应该怎么办呢？

请在来馆时告知博物馆工作人员。确认预约信息需要一定等候时间，在确认完成后可以入馆。